

A CAICAD e  
CLSR 11/04/22



# Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

1ª VOTAÇÃO

Aprovado  Rejeitado

Por: \_\_\_\_\_

Em: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Presidente da Câmara

2ª VOTAÇÃO:

Aprovado  Rejeitado

Por: \_\_\_\_\_

Em: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Presidente da Câmara

## PROJETO DE LEI ORDINÁRIA N.º 44/2022

*Acrescenta §3º e §4º ao Art. 1º da Lei 2.894, de 1º de junho de 1999, que “dispõe sobre o atendimento de cliente em estabelecimento bancário do Município.”*

A Câmara Municipal de Ubá decreta:

Art. 1º Acrescentam-se §3º e §4º ao Art. 1º da Lei 2.894, de 1º de junho de 1999, com as seguintes redações:

*“Art. 1º (...)*

*(...)*

*§3º A contagem de tempo de atendimento será considerada quando o cliente entrar na fila, a partir do início do expediente do banco, independentemente se estiver dentro ou fora do estabelecimento bancário.”*

*§4º As agências bancárias devem disponibilizar protocolo de atendimento a todos os clientes, constando o horário, inclusive àqueles que aguardam em fila do lado de fora, no início do seu expediente.”*

Art. 2º Esta Lei entra em vigor após 30 (trinta) dias da data de sua publicação.

Plenário “Vereador Lincoln Rodrigues Costa”, da Câmara Municipal de Ubá, aos 11 dias de abril de 2022.

*José Damato Neto*  
VEREADOR JOSÉ DAMATO NETO

*Jos. Carlos Reis Pereira*  
VEREADOR JOSÉ CARLOS REIS PEREIRA

*Jane Cristina Lacerda Pinto*  
VEREADORA JANE CRISTINA LACERDA PINTO

*Celso Lopes dos Santos*  
VEREADOR CELSO LOPES DOS SANTOS



# **Câmara Municipal de Ubá**

**ESTADO DE MINAS GERAIS**

## **JUSTIFICATIVA**

O Projeto ora apresentado pretende acrescentar dois dispositivos ao Art. 1º, da Lei 2.894/1999, que “dispõe sobre o atendimento de cliente em estabelecimento bancário do Município”. O primeiro dispositivo visa determinar que a contagem de tempo de atendimento seja considerada quando o cliente entrar na fila, independentemente se estiver dentro ou fora do estabelecimento bancário. A segunda alteração é que os bancos devem disponibilizar protocolo de atendimento a todos os clientes, inclusive àqueles que aguardam em fila do lado de fora.

Contamos com o apoio dos demais edis para a aprovação deste importante projeto.