



# Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

**VEREADOR RAFAEL FAÊDA DE FREITAS**  
**VICE-PRESIDENTE**

Aprovado por: unanimidade

Em 13 de 7 de 2015

Vereador - Samuel Gazolla Lima  
PRESIDENTE DA CÂMARA

Exmo. Sr.

Vereador Professor Samuel Gazolla Lima

Presidente da Câmara Municipal de Ubá

Nesta.

## REPRESENTAÇÃO N.º 044/15

Senhor Presidente:

O Vereador que abaixo assina requer, na forma regimental e após a devida aprovação plenária, o envio de correspondência à Diretoria do Consórcio Intermunicipal de Saúde da Região Sudeste, CISDESTE, que é responsável pelo gerenciamento do SAMU, sugerindo melhorias no atendimento via telefone.

O SAMU é o serviço de atendimento móvel de urgência e emergência que atende à população. O serviço foi criado no ano de 2003 e faz parte da Política Nacional de Urgências e Emergências. Ele ajuda a organizar o atendimento na rede pública, prestando socorro à população em casos de emergência, seja nas vias públicas, residências ou empresas. Os principais objetivos do SAMU são a redução do número de óbitos, o tempo de internação em hospitais e as sequelas, decorrentes da falta de socorro precoce.

O atendimento é feito após contato com a central pelo numero 192. Todavia, muitos municípios estão se queixando sobre atendimento com demasiadas perguntas, tornando-o burocrático para questões urgentes. Há, também, reclamações sobre o não atendimento da equipe do SAMU quando o requerente do serviço via telefone desconhece dados pessoais da vítima, tais como: nome, endereço, nomes dos pais e data de nascimento. Em situações de acidentes graves é aconselhado que as vítimas não sejam removidas para que se evitem maiores agravos, impossibilitando o acesso aos documentos pessoais do vitimado.

O Edil abaixo-assinado sugere que em caso de dúvida sobre a autenticidade das ligações, seja realizado o retorno pelo atendente ao telefone de origem, diminuindo a incidência dos conhecidos "trotes". Desta forma, a presente Representação propõe melhorias, em vistas de um novo conceito no que tange a eficiência durante o atendimento por contato telefônico.

Solicita-se, ainda, o envio de cópia para o Gabinete do Prefeito de Ubá, FEMAC e imprensa local.

Assim, esperando contar com o apoio dos nobres Pares, firma.

Atenciosamente,

Plenário "Vereador Lincoln Rodrigues Costa", da Câmara Municipal de Ubá, aos 13 dias de julho de 2015.

**VEREADOR RAFAEL FAÊDA DE FREITAS**  
**VICE-PRESIDENTE**

Rosângela Alfenas  
VEREADORA  
1ª SECRETÁRIA

ENCAMINHAMENTO:  
Or. 0210/15 7/15, 452/15  
Em 16 de 7 de 2015