



Câmara Municipal de Ubá

ESTADO DE MINAS GERAIS

VEREADOR RAFAEL FAEDA DE FREITAS

Exma. Sra.

Vereadora Rosângela Maria Alfenas de Andrade

Presidente da Câmara Municipal de Ubá

Nesta

...avado por: unamim -
dade
Int: 03/02/2014

*Senhora - Rosângela Alfenas
Presidente da Câmara
Vereador - Rafael F. de Freitas
Vereador - Carlos da Silva Rui
1º Secretário*

Representação n.º 02/14

Senhora Presidente:

ENCAMINHAMENTO:
Of. 9/15
Em 03/02/14

O Vereador que abaixo assina requer, na forma regimental e após aprovação plenária, o envio de correspondência ao Banco Itaú Unibanco S/A, na pessoa do ilustre gerente geral da agência, situada no calçadão da Rua São José, solicitando informações e as seguintes medidas:

1 – O consumidor deve ser atendido com a observância de sua dignidade, saúde e conforto, conforme dispõe o Código de Defesa do Consumidor, dentre os direitos básicos do mesmo;

2 – A renomada Instituição bancária em referência, não dispõe de assentos adequados para seus usuários, que enfrentam filas demoradas, passando por muitas dificuldades, ao contrário de outros bancos concorrentes, que já disponibilizam desta comodidade que também gera maior organização dos clientes;

3 – Muitos usuários, inclusive, necessitam de cuidados especiais e prioritários, na forma da lei.

Neste vislumbre, requer desta Instituição, os motivos pelos quais a referida sede não possui os preferidos assentos, bem como que a mesma se adapte para melhor atender aos consumidores locais, garantindo a dignidade dos mesmos e a universalidade na prestação de serviços.

Assim, prazo de 15 (quinze) dias, conforme disposto na Lei Orgânica Municipal, promulgada em 23 de março de 1990, sob as penas da lei.

Requer, por fim, que cópia desta Representação seja encaminhada a toda imprensa.

Esperando contar com o apoio dos nobres Pares e o pronto atendimento por parte do ilustre Gerente, firma,

Plenário “Vereador Lincoln Rodrigues Costa”, da Câmara Municipal de Ubá, em 3 de fevereiro de 2014.

VEREADOR RAFAEL FAEDA DE FREITAS