



PROCON MUNICIPAL DE UBÁ/MINAS GERAIS

Ofício 003/2018

Exmo. Sr. Vereador e Presidente da Comissão Parlamentar de Inquérito
Sr. Edeir Pacheco da Costa

Cumprimentando-o cordialmente e, em resposta ao ofício 015/2018, é o presente para informar que o sistema de informática do Procon não permite a apuração do problema em específico crise hídrica; e sim, engloba todos os problemas de uma forma geral.

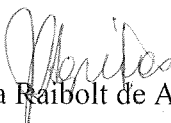
Informo-lhe ainda, que no final de 2017 (onde começou o último problema da crise hídrica) até nos dias de hoje, foram poucas reclamações e que nas quais, resolvemos de imediato junto à Copasa.

Segue anexo, ofício resposta do questionamento que fiz ao Gerente da Copasa, para seu conhecimento.

Sendo o que tinha para o momento, renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Ubá, 05 de fevereiro de 2018.


Jéssica Raibolt de Aguiar
Secretária Executiva
Procon Ubá/MG

Câmara Municipal de Ubá
Sr. Vereador Edeir Pacheco da Costa
Rua Santa Cruz, 301, Centro
Ubá/MG
Cep.: 36.500-059

PROTOCOLO
Nº 54 HORA 16h
EM: 05/02/18

CÂMARA MUNICIPAL DE UBÁ

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
Unidade: Procon Municipal de Ubá Forma de Atendimento: Carta Tipo de Atendimento: Simples Consulta Área: Serviços Essenciais Assunto: Água / Esgoto 31-010-001-15-0000265 - COPASA 0115-000-265-0 Assunto: Água / Esgoto Total: 1 Área: Serviços Essenciais Total: 1 Tipo de Atendimento: Simples Consulta Total: 1 Forma de Atendimento: Carta Total: 1 Forma de Atendimento: Pessoalmente Tipo de Atendimento: Abertura Direta da Reclamação Área: Serviços Essenciais Assunto: Água / Esgoto 31-010-001-15-0000239 - COPASA 0115-001-239-6 31-010-001-15-0001876 - COPASA 0115-001-876-5 31-010-001-15-0002478 - COPASA 0115-002-478-1 31-010-001-15-0004420 - COPASA 0115-004-420-7 31-010-004-16-0001872 - COPASA 0116-001-872-9 31-010-004-16-0004297 - COPASA 0116-004-297-8 Assunto: Água / Esgoto Total: 6 Área: Serviços Essenciais Total: 6 Tipo de Atendimento: Abertura Direta da Reclamação Total: 6 Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar Área: Serviços Essenciais Assunto: Água / Esgoto 31-010-001-15-0000007 - COPASA 0115-000-007-5 31-010-001-15-0000252 - COPASA 0115-000-252-9						
		HERIÇA RACHELI D AVILA RIBEIRIANA	1 16 2015 11:31	Baixado	1 16 2015	Vinicius Diniz Teixeira
		EXPEDITO FLORIANO ABRÃO	3 19 2015 10:13	Reclamação	3 27 2015	Pablo Moreira Zanetti
		MARIA CONTECIMO RIBEIRO	4 30 2015 3:34:4	Reclamação	5 12 2015	Luiz de Menezes
		MARCO ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS	6 9 2015 10:59:5	Reclamação	6 16 2015	Beatriz Silva Rodrigues Alves
		GERALDO COELHO DA SILVA	11 6 2015 9:58:0	Reclamação	11 27 2015	Andressa Cristiana Gontijo Costa
		CIRENE MEIRELES RIBEIRO	6 13 2016 3:17:3	Reclamação	6 16 2016	Isabella Rozemna Gomes
		VANILDA GALDINO LUCAS	12 27 2016 1:21	Reclamação	12 27 2016	Isabella Rozemna Gomes
		CIRENE LUCIO	1 5 2015 11:04:0	Baixado	1 5 2015 1	Rilton Carlos Souza Campos
		ALESSANDRA GERALDO	1 15 2015 2:25:4	Baixado	1 15 2015	Elayne Edirando Victor de Souza

Procon Municipal de Ubá	SINDEC v.1.6
Emissão : 05/02/2018 05:17	Página 3
Controle Geral dos Atendimentos - Analítico	
Período 01/01/2015 a 05/02/2018	

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
31-40000115-0003290 0115-003.290-0	COPASA	ARILDO PEREIRA LIMA	8/3/2015 9:40:50	Baixado	8/3/2015 9	Petia Aparecida Mighem Góes
31-40000115-0003291 0115-003.291-9	COPASA	ROMIRA APARECIDA SOARES RODRIGUES MERELES	8/3/2015 10:45:3	Baixado	8/3/2015 4	Mandla Aparecida Leônico
31-40000115-0003345 0115-003.345-5	COPASA	EDUENILASCHOMIRO MENDES	8/6/2015 9:24:56	Baixado	8/6/2015 9	Mandla Aparecida Leônico
31-40000115-0003449 0115-003.449-0	COPASA	GERALDO GOURINCO DE AZEVEDO	8/13/2015 8:27:4	Baixado	8/13/2015	Enana Marcos Martins
31-40000115-0003545 0115-003.545-0	COPASA	MARIA DO ROSARIO MAURICIO PEDRO	8/19/2015 12:09:	Baixado	8/19/2015	Petia Aparecida Mighem Góes
31-40000115-0003587 0115-003.587-4	COPASA	LEISON HILTEIRA DIAS	8/21/2015 11:16:	Baixado	8/21/2015	Flavio Eduardo Victor de Souza
31-40000115-0003643 0115-003.643-7	COPASA	IVANILDO MILTON PINTO	8/26/2015 11:49:	Baixado	8/26/2015	Flavio Eduardo Victor de Souza
31-40000115-0003904 0115-003.904-6	COPASA	ARIOVALDO JOSE GARCIA	9/18/2015 7:13:0	Baixado	9/18/2015	Petia Aparecida Mighem Góes
31-40000115-0004022 0115-004.022-2	COPASA	ROBERTO SILVA	9/28/2015 12:24:	Baixado	9/28/2015	Flavio Eduardo Victor de Souza
31-40000115-0004023 0115-004.023-0	COPASA	MANOEL BORGES	9/29/2015 8:27:4	Baixado	9/29/2015	Petia Aparecida Mighem Góes
31-40000115-0004063 0115-004.063-8	COPASA	ARNALDO PEREIRA LIMA	10/1/2015 12:49:	Baixado	10/1/2015	Flavio Eduardo Victor de Souza
31-40000115-0004068 0115-004.068-2	COPASA	CELMA VALERIA DE SOUZA	10/5/2015 9:31:5	Baixado	10/5/2015	Enana Marcos Martins
31-40000115-0004182 0115-004.182-6	COPASA	MARCELO HENRIQUE PEREIRA	10/16/2015 10:56	Baixado	10/16/2015	Petia Aparecida Mighem Góes
31-40000115-0004276 0115-004.276-0	COPASA	ARIANE CRISTINA CORREIA	10/26/2015 10:26	Baixado	10/26/2015	Enana Marcos Martins
31-40000115-0004280 0115-004.280-2	COPASA	FLAVIANE DE OLIVEIRA CORRELLI	10/26/2015 11:35	Baixado	10/26/2015	Enana Marcos Martins
31-40000115-0004319 0115-004.319-6	COPASA	JOSE GERALDO COELHO	10/28/2015 12:11	Baixado	10/28/2015	Flavio Eduardo Victor de Souza
31-40000115-0004352 0115-004.352-6	COPASA	LATIMA APARECIDA LOFFES AMORIM	10/30/2015 10:00	Baixado	10/30/2015	Flavio Eduardo Victor de Souza
31-40000115-0004440 0115-004.440-0	COPASA	TRANISCO GOMES DE OLIVEIRA	11/9/2015 10:42:	Baixado	11/9/2015	Flavio Eduardo Victor de Souza
31-40000115-0004932 0115-004.932-9	COPASA	MARTA GOUÇAI VESPEREIRA	12/23/2015 10:13	Baixado	12/23/2015	Enana Marcos Martins

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
0117-000064-6						
31-000001,17-0001099	COPASA	ROMA RAYNIA DA SILVA	4/10/2017 3:26:4	Baixado	3/10/2017	Milena Teixeira Martins
0117-0001090-5						
31-000001,17-0001132	COPASA	RIESEN COSTA	4/25/2017 1:39:0	Baixado	1/25/2017	Natalia de Paula Silva
0117-0001132-6						
31-000001,17-0001174	COPASA	MARCELO CAMPOS	4/25/2017 1:43:1	Baixado	3/25/2017	Nancyelle Fernandes de Almeida Amado
0117-0001174-2						
31-000001,17-0001269	COPASA	LUCIMARA APARECIDA ASSIS DE PAULA	5/4/2017 1:08:32	Baixado	5/4/2017 1	Nancyelle Fernandes de Almeida Amado
0117-0001269-0						
31-000001,17-0001270	COPASA	LUCIMARA APARECIDA ASSIS DE PAULA	5/4/2017 3:15:03	Baixado	5/4/2017 3	Nancyelle Fernandes de Almeida Amado
0117-0001270-2						
31-000001,17-0001305	COPASA	GUILHERME ROSASOMARES	5/8/2017 6:11:51	Baixado	5/8/2017 6	Mônica Aparecida Leão
0117-0001305-3						
31-000001,17-0001726	COPASA	GERALDO NISTO GUIMARAES	6/26/2017 1:11:0	Baixado	6/26/2017	Natalia de Paula Silva
0117-0001726-6						
31-000001,17-0002054	COPASA	GILMAR MAGNO DE LACERDA	8/1/2017 1:18:52	Baixado	8/1/2017 4	Weslane Patrícia da Silva Souza
0117-0002054-5						
31-000001,17-0002095	COPASA	EMILIO RIBEIRO DA ROCHA	8/2/2017 2:08:16	Baixado	8/2/2017 2	Michelle Jennifer Pehoso
0117-0002095-5						
31-000001,17-0002185	COPASA	MARIA CARMEN PIMENTA LIXEIRA	8/10/2017 2:47:3	Baixado	8/10/2017	Natalia de Paula Silva
0117-0002185-6						
31-000001,17-0002235	COPASA	JOSE AURELIO DE VASCONCELOS	8/16/2017 3:34:5	Baixado	8/16/2017	Weslane Patrícia da Silva Souza
0117-0002235-0						
31-000001,17-0002291	COPASA	ENIR MONTEIRO DE SOUZA	8/22/2017 1:43:0	Baixado	8/22/2017	Natalia de Paula Silva
0117-0002291-8						
31-000001,17-0002330	COPASA	SILAS SIMPLICIO DAMASCENO	8/25/2017 3:48:0	Baixado	8/25/2017	Michelle Jennifer Pehoso
0117-0002330-1						
31-000001,17-0002379	COPASA	ELCIO TEIXEIRA DE SOUZA	8/31/2017 1:15:4	Baixado	8/31/2017	Natalia de Paula Silva
0117-0002379-2						
31-000001,17-0002399	COPASA	MARIA APARECIDA SILVA	9/1/2017 2:35:06	Baixado	9/1/2017 2	Michelle Jennifer Pehoso
0117-0002399-6						
31-000001,17-0002416	COPASA	CARMEM LUCIA TEIXEIRA	9/4/2017 2:50:25	Baixado	9/4/2017 2	Natalia de Paula Silva
0117-0002416-0						
31-000001,17-0002421	COPASA	SILAS SIMPLICIO DAMASCENO	9/4/2017 4:02:19	Baixado	9/4/2017 4	Weslane Patrícia da Silva Souza
0117-0002421-0						
31-000001,17-0002538	COPASA	TERNANDO LUIZ OTAVIO COELHO	9/18/2017 4:37:4	Baixado	9/18/2017	Natalia de Paula Silva
0117-0002538-2						
31-000001,17-0002547	COPASA	MARIA DO CARMO GLERICO	9/20/2017 2:20:2	Baixado	9/20/2017	Weslane Patrícia da Silva Souza

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares)						
Área: Serviços Essenciais						
Assunto: Água / Esgoto						
31-00000115-0000179 0115-0001179-7	COPASA	MARIA DAS GRAÇAS COELHO REYES	1 12 2015 5:00:0	Revisado	1 12 2015	Lanaila Matazzo
31-00000115-0000150 0115-0001150-5	COPASA	CELSO LUIS RUIRES	1 12 2015 5:21:0	Revisado	1 16 2015	Paulo Moreira Zanotti
31-00000115-0000208 0115-000208-9	COPASA	FABIANA APARECIDA TOPES ARIORIMI	1 13 2015 9:31:0	Reclamação	1 14 2015	Paulo Moreira Zanotti
31-00000115-0000352 0115-000352-1	COPASA	COSME DAMIANO DA SILVA FREIRA	1 21 2015 4:01:4	Reclamação	1 26 2015	Paulo Moreira Zanotti
31-00000115-0000408 0115-000408-1	COPASA	WALTER LEITE ALVES	1 26 2015 10:48:	Revisado	1 28 2015	Paulo Moreira Zanotti
31-00000115-0000409 0115-000409-2	COPASA	AMINIA ADORA DA COSTA ZORZAN	1 26 2015 11:32:	Reclamação	1 29 2015	Paulo Moreira Zanotti
31-00000115-0000617 0115-000617-3	COPASA	MARILUCIA VARRELA	2 5 2015 12:33:5	Reclamação	2 13 2015	Paulo Moreira Zanotti
31-00000115-0000596 0115-000596-5	COPASA	LUIZ MUNDORÇA DA SILVA	3 2 2015 12:38:2	Revisado	3 17 2015	Paulo Moreira Zanotti
31-00000115-0000409 0115-000409-9	COPASA	VILMA PINTO FERNANDES ALBINO	3 9 2015 3:24:22	Revisado	3 27 2015	Isabela Ferreira Rodrigues Conde
31-00000115-0001058 0115-0001058-6	COPASA	ELISIANE DOS REIS SANTOS	3 10 2015 2:06:5	Revisado	4 6 2015 8	Isabela Ferreira Rodrigues Conde
31-00000115-0001265 0115-0001265-9	COPASA	MARIA CONCEIÇÃO RIBEIRO	3 20 2015 11:09:	Revisado	5 5 2015 9	Isabela Ferreira Rodrigues Conde
31-00000115-0001519 0115-0001519-0	COPASA	CECILIA LAURO ROSELA	4 7 2015 1:59:19	Reclamação	6 9 2015 9	Lanaila Matazzo
31-00000115-0001623 0115-0001623-6	COPASA	ELIZABETH DE JESUS GONÇALVES	4 13 2015 1:37:3	Revisado	4 27 2015	Isabela Ferreira Rodrigues Conde
31-00000115-0001627 0115-0001627-9	COPASA	LUIS CUNHA FERRO	4 13 2015 2:42:4	Reclamação	4 27 2015	Isabela Ferreira Rodrigues Conde
31-00000115-0001773 0115-0001773-3	COPASA	MARILAPARECIDA MATTIAS ALVES	4 24 2015 8:22:0	Reclamação	10 22 2015	Picta Apuriceli Migheloni Gallo
31-00000115-0001895 0115-0001895-0	COPASA	ALMO O. MOREIRO DE MACHO CARVALHO	5 4 2015 2:40:10	Revisado	5 22 2015	Isabella Magalhães Moreira
31-00000115-0002178 0115-0002178-6	COPASA	LUCIANO BELENO MARTINS	5 18 2015 1:52:5	Revisado	6 26 2015	Lanaila Matazzo
31-00000115-0002664 0115-0002664-0	COPASA	ROMIRA APARECIDA SOARES RODRIGUES ALBIRELES	6 22 2015 9:33:5	Retorno da CIP pendente	6 28 2015 8	Isabela Ferreira Rodrigues Conde

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
0115-001.293-4						
31-040-001.15-0004367 0115-001.363-8	COPASA	FL ANDRÉ COSTA MARQUES	10-28-2015 9:34:	Baixado	11-25-2015	Isabel Fereira Rodrigues Conde
31-040-001.15-0004324 0115-001.324-7	COPASA	GEORJA MARQUES	10-29-2015 8:32:	Baixado	11-4-2015	Rhuan Carlos Souza Campos
31-040-001.15-0004341 0115-001.344-0	COPASA	HELEO RIBEIRO LINHARES	10-30-2015 7:48:	Baixado	11-27-2015	Isabel Fereira Rodrigues Conde
31-040-001.15-0004363 0115-001.363-6	COPASA	ANDREA APARECIDA COELHO RODRIGUES	11-3-2015 7:58:4	Reclamação	11-30-2015	Rhuan Carlos Souza Campos
31-040-001.15-0004368 0115-001.368-7	COPASA	ANTONIO CARLOS FERREIRA DIAS	11-3-2015 8:58:2	Reclamação	2-19-2016	Petra Aparecida Mighonini Gallo
31-040-001.15-0004370 0115-001.370-3	COPASA	VICENTE AGOSTINHO BERNARDO	11-3-2015 9:37:8	Reclamação	11-4-2015	Rhuan Carlos Souza Campos
31-040-001.15-0004408 0115-001.408-9	COPASA	JESMINA ALVES TORRES CARILERO	11-5-2015 10:45:	Baixado	11-9-2015	Rhuan Carlos Souza Campos
31-040-001.15-0004417 0115-001.447-8	COPASA	PETERSON DA COSTA FRANKLIN	11-10-2015 8:49:	Baixado	12-1-2015	Rhuan Carlos Souza Campos
31-040-001.15-0004452 0115-001.452-9	COPASA	DAVID BARROS DE OLIVEIRA	11-10-2015 9:23:	Baixado	12-1-2015	Rhuan Carlos Souza Campos
31-040-001.15-0004466 0115-001.466-3	COPASA	PAULO ALONSO TELES	11-11-2015 8:25:	Baixado	11-11-2015	Rhuan Carlos Souza Campos
31-040-001.15-0004490 0115-001.490-0	COPASA	JOÃO DE ARAUJO SABINO	11-12-2015 9:18:	Reclamação	11-16-2015	Lainah Marazzo
31-040-001.15-0004496 0115-001.496-9	COPASA	RONALDO GOMES SCHAVON	11-12-2015 10:41:	Reclamação	12-14-2015	Lainah Marazzo
31-040-001.15-0004506 0115-001.506-1	COPASA	GERALDO DE SOUZA FILHO	11-13-2015 9:07:	Reclamação	12-10-2015	Lainah Marazzo
31-040-001.15-0004652 0115-001.652-4	COPASA	MAYCHIANE RODRIGUES CLEMENTE	11-27-2015 11:15:	Baixado	12-14-2015	Isabel Fereira Rodrigues Conde
31-040-001.15-0004701 0115-001.701-0	COPASA	DEGO GARCIA VIEIRA LIMA	12-3-2015 7:36:4	Baixado	12-15-2015	Isabel Fereira Rodrigues Conde
31-040-001.16-0000074 0116-000.074-0	COPASA	EDGARD SOARES DA ALMEIDA	1-11-2016 7:44:0	Retorno da CIP pendente 1-2016		Isabella Nogueira Gomes
31-040-001.16-0000135 0116-000.135-3	COPASA	DAVID ANDRADE LAFRES	1-14-2016 11:05:	Reclamação	1-14-2016	Lainah Marazzo
31-040-001.16-0000172 0116-000.172-6	COPASA	THIEME DE SOUZA PURGATO	1-19-2016 9:24:4	Reclamação	2-4-2016	Isabel Fereira Rodrigues Conde
31-040-001.16-0000189	COPASA	PEDRO PAMMA	1-20-2016 9:06:2	Retorno da CIP pendente 20-2016		Petra Aparecida Mighonini Gallo

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico
Período 01/01/2015 a 05/02/2018

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
0116-001.697-8						
31-040-001.16-0003763	COPASA	SANDRA MIGUELI	6/3/2016 1:31:05	Baixado	6/3/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-001.763-2						
31-040-001.16-0003229	COPASA	PARFUM TURTILMO PARMA CAPELLO	7/12/2016 3:21:10	Baixado	7/14/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.229-4						
31-040-001.16-0002298	COPASA	ELICIANA LIMBOA CARDOSO	7/18/2016 2:04:4	Baixado	7/19/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.298-9						
31-040-001.16-0002299	COPASA	VERA LUCIA DE ILSUS FERREIRA DA SILVA	7/18/2016 2:10:1	Reclamação	7/21/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.299-7						
31-040-001.16-0002333	COPASA	DARLEN ALVES CORDEIRO	7/19/2016 4:32:3	Reclamação	7/21/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.333-0						
31-040-001.16-0002418	COPASA	EDUARDO FREITAS CARLOS	7/26/2016 1:26:0	Reclamação	7/26/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.418-0						
31-040-001.16-0002466	COPASA	VAMDIR DIAS DE ALMEIDA	7/28/2016 2:19:5	Baixado	7/28/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.466-2						
31-040-001.16-0002701	COPASA	MARIA DAS GRAÇAS DA SILVA CORREA	8/15/2016 2:00:5	Reclamação	8/15/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.701-9						
31-040-001.16-0002740	COPASA	CONDOMINIO RESIDENCIAL CIDADE CARINHO	8/19/2016 1:33:2	Baixado	8/19/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-002.740-5						
31-040-001.16-0003106	COPASA	JOSE CELIO NEVES DE SOUZA	9/15/2016 1:07:3	Baixado	9/18/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.106-7						
31-040-001.16-0003141	COPASA	MARIA MARIA LUNA FERREIRA GOMARLES	9/16/2016 2:46:3	Baixado	9/26/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.141-3						
31-040-001.16-0003148	ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	HAZARE DE FAJIMA D'ASSIS	9/16/2016 3:25:3	Baixado	9/26/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.148-0						
31-040-001.16-0003152	COPASA	SILAS SIMPLICIO DAMASCENO	9/20/2016 1:09:0	Baixado	9/26/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.152-3						
31-040-001.16-0003183	ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	MARIANE APARECIDA VICENTE	9/21/2016 3:35:3	Baixado	9/26/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.183-7						
31-040-001.16-0003217	COPASA	DIALBER AUGUSTO AVELAR RESENDE	9/23/2016 4:33:4	Baixado	9/28/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.217-0						
31-040-001.16-0003237	COPASA	MARCELO CAMPOS	9/26/2016 3:51:1	Reclamação	9/29/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.237-3						
31-040-001.16-0003263	COPASA	MARIA JOSE DO NASCIMENTO	9/28/2016 1:27:0	Baixado	9/29/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.263-6						
31-040-001.16-0003289	COPASA	ADRIANA MARIA PELUSO FAHICHO	9/29/2016 3:13:5	Baixado	9/30/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão
0116-003.289-9						
31-040-001.16-0003319	COPASA	ADEILTON CAMPOS DA SILVA	10/6/2016 1:56:0	Baixado	10/17/2016	Petra Aparecida Mighionni Galão

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
0417-001.099-0						
31-040-001.17-0001792	COPASA	TERIANNA CRISTINA BODINI LOPES FERREIRA	7/5/2017 16:35	Retorno da CIP pendente	7/2017 3	Nancyelle Fomanda Almeida Amado
0417-001.792-6						
31-040-001.17-0002085	COPASA	GILMAR MAGALHÃES LACERDA	8/4/2017 4:26:09	Retorno da CIP pendente	8/2017 4	Vanessa Dias Coelho
0417-002.095-3						
31-040-001.17-0002460	COPASA	WALDIR FENIL ROCHA FERREIRA RAMALHO	9/11/2017 1:28:0	Retorno da CIP pendente	11/2017	Vanessa Dias Coelho
0417-002.460-0						
31-040-001.17-0002549	COPASA	MARIA DO CARMO GLICERIO	9/20/2017 2:35:4	Retorno da CIP pendente	20/2017	Vanessa Dias Coelho
0417-002.549-2						
31-040-001.17-0002606	COPASA	ALESSANDRA CAMILO FERREIRA FREMENDANI	9/27/2017 1:11:0	Baixado	9/27/2017	Vanessa Dias Coelho
0417-002.606-3						
31-040-001.17-0002607	COPASA	OTACILIO ROBERTO LOPES	9/27/2017 2:10:0	Baixado	9/27/2017	Vanessa Dias Coelho
0417-002.607-1						
31-040-001.17-0002890	COPASA	LUCIA DIAS DE FREITAS	11/10/2017 1:17:	Retorno da CIP pendente	11/10/2017	Michelle Fomanda Feloso
0417-002.890-6						
31-040-001.17-0003006	COPASA	DEBILSON MOLOUNO DE FREIRA	11/30/2017 3:40:	Reclamação	12/1/2017	Nancyelle Fomanda Almeida Amado
31-040-001.17-0003207	COPASA	MARIANGELA ANDRADE	12/28/2017 1:48:	Reclamação	12/28/2017	Nancyelle Fomanda Almeida Amado
31-040-001.18-0000213	COPASA	FABRILE MARIANA SILVA DA TRINDADE	1/23/2018 2:57:0	Retorno da CIP pendente	24/2018	Vanessa Dias Coelho
31-040-001.18-0000224	COPASA	FLAMAR MOREIRA VITORAL	1/23/2018 4:15:1	Retorno da CIP pendente	26/2018	Vanessa Dias Coelho
31-040-001.18-0000261	COPASA	MARIA ANURACIAO DA SILVA CONDE	1/26/2018 1:17:1	Retorno da CIP pendente	26/2018	Vanessa Dias Coelho
31-040-001.18-0000328	COPASA	SERGIO MACIELMO SOARES	2/2/2018 4:09:04	Retorno da CIP pendente	8/2018 1	Vanessa Dias Coelho
Assunto: Água / Esgoto Total: 126						
Área: Serviços Essenciais Total: 126						
Tipo de Atendimento: CIP (Carta de Informações Preliminares) Total: 126						
Tipo de Atendimento: Encaminhamento a Fiscalização						
Área: Serviços Essenciais						
Assunto: Água / Esgoto						
31-040-001.18-0004432	COPASA	PROCON MUNICIPAL DE UBÁ	11/9/2015 8:09:1	Reclamação	11/9/2015	Vinicius Diniz Fereira
0418-001.432-5						
Assunto: Água / Esgoto Total: 1						
Área: Serviços Essenciais Total: 1						
Tipo de Atendimento: Encaminhamento a Fiscalização Total: 1						
Tipo de Atendimento: Simples Consulta						
Área: Serviços Essenciais						
Assunto: Água / Esgoto						
31-040-001.15-0000436	COPASA	GERALDA RIBEIRO DA SILVA	1/27/2015 1:46:1	Baixado	1/27/2015	Rhuan Carlos Souza Campos
0415-000.436-3						
31-040-001.15-0000943	COPASA	IVAN FERREIRA DE OLIVEIRA	2/5/2015 11:29:3	Baixado	2/5/2015 1	Maria de L. Palom e Casado L. Martins

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
0116-003.035-1						
31-00000116-0003111		MARIO LUIZ DE OLIVEIRA	9/15/2016 1:31:3	Baixado	9/15/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-003.111-8						
31-00000116-0003132	COPASA	JOSE FRANCISCO DE OLIVEIRA	9/16/2016 1:12:3	Baixado	9/16/2016	Weslane Patricia da Silva Souza
0116-003.132-0						
31-00000116-0003454	COPASA	DEBIA APARECIDA MORAIS	10/17/2016 1:12:	Baixado	10/17/2016	Weslane Patricia da Silva Souza
0116-003.454-8						
31-00000116-0003505	COPASA	CARLOS ROBERTO PEREIRA	10/20/2016 3:02:	Baixado	10/20/2016	Weslane Patricia da Silva Souza
0116-003.505-0						
31-00000116-0003533	ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIAS S.A.	JAQUELINE ALICE RODRIGUES	10/24/2016 2:09:	Baixado	10/24/2016	Weslane Patricia da Silva Souza
0116-003.533-9						
31-00000116-0003569	COPASA	MARIA DAS GRAÇAS DA COSTA	10/27/2016 1:10:	Baixado	10/27/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-003.569-3						
31-00000116-0003578		SCARLEI CHAGAS OLIVEIRA DE CASTRO	10/27/2016 2:49:	Baixado	10/27/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-003.578-7						
31-00000116-0003586		MATHEO JANUARIO DA SILVA FILHO	10/27/2016 4:10:	Baixado	10/27/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-003.586-2						
31-00000116-0003599	COPASA	MARIA DAS GRAÇAS DA COSTA	10/31/2016 2:10:	Baixado	10/31/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-003.599-9						
31-00000116-0003974		VERA LUIZA DE JESUS FERREIRA DA SILVA	11/30/2016 2:33:	Baixado	11/30/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-003.974-5						
31-00000116-0004136		EDIL VARELLA	12/12/2016 2:38:	Baixado	12/12/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-004.136-6						
31-00000116-0004185		BORGES PABLO	12/14/2016 3:24:	Baixado	12/14/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-004.185-7						
31-00000116-0004204		JURANDI ALVES DE OLIVEIRO	12/16/2016 1:59:	Baixado	12/16/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-004.204-7						
31-00000116-0004249	COPASA	MAGDA CORREIA COSTA	12/21/2016 1:12:	Baixado	12/21/2016	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida
0116-004.249-5						
31-00000116-0004332	COPASA	OZORIO HOMER DA COSTA FILHO	12/28/2016 2:48:	Baixado	12/28/2016	Weslane Patricia da Silva Souza
0116-004.332-9						
31-00000117-0000027	COPASA	JULIANA BEATRIZ DE SOUZA	1/13/2017 1:58:4	Baixado	1/13/2017	Vanessa Dias Coelho
0117-000.027-1						
31-00000117-0000028	COPASA	MARIA APARECIDA PEREIRA GONÇALVES	1/13/2017 2:06:3	Baixado	1/13/2017	Weslane Patricia da Silva Souza
0117-000.028-0						
31-00000117-0000099	ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIAS S.A.	JOÃO BATISTA NASCIMENTO DE OLIVEIRA	1/19/2017 2:18:1	Baixado	1/19/2017	Vanessa Dias Coelho
0117-000.099-6						
31-00000117-0000117		JOSE ROBERTO DE CARVALHO	1/20/2017 1:58:1	Baixado	1/20/2017	Nancyelle Fernandes de Almeida Almeida

Procon Municipal de Ubá

Emissão : 05/02/2018 05:17

SINDEC v.1.6

Controle Geral dos Atendimentos - Analítico

Página : 17

Período 01/01/2015 a 05/02/2018

FA	Fornecedor	Consumidor	Inclusão	Baixa	Dt Baixa	Técnico
----	------------	------------	----------	-------	----------	---------

01154001519-4

Assunto: Água / Esgoto Total: 59

Área: Serviços Essenciais Total: 59

Tipo de Atendimento: Simples Consulta Total: 59

Forma de Atendimento: Pessoalmente Total: 285

Unidade: Procon Municipal de Ubá Total: 286

Total Geral - Procon Municipal de Ubá : 286